ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к информации о работе с письменными и устными обращениями граждан за 3 квартал 2019 года по Уманскому сельскому поселению

1. Количество устных обращений, рассмотренных главой сельского поселения - 8.

2. Количество и причины повторных обращений – нет.

3. Количество обращений рассмотренных с выездом и комиссионно – нет.

4. Проведенных собраний с жителями по поступающим обращениям, принятые по ним меры – нет.

5. Тематика обращений:

Устных – наиболее распространенные проблемы были по следующим вопросам: оказание помощи в оформлении документов на социальные пособия, пособия по погребению, личные вопросы.

Письменных- 0.

Статистические данные
о работе с обращениями граждан администрации Уманского сельского поселения за 3 квартал 2019 года.

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Всего
Поступило письменных обращений	0	0	0		
взято на контроль	0	0	0		
проверено комиссионно с выездом на место (кол-во и % от кол-ва рассмотренных)	0	0	0		
рассмотрено с нарушением сроков	0	0	0		
поступило повторно (кол-во и %)	0	0	0		
Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав заявителей	0	0	0		
наказаны ли виновные	0	0	0		
Результаты рассмотрения письменных обр. (кол-во и % от кол-ва рассм.): - удовлетворено	0/100%	1/100%	0		
- разъяснено	0	0	0		
- отказано	0	0	0		
- на рассмотрении	0	0	0		
Принято граждан на личных приемах (руководством)	15	8	8		
в том числе главой сельского поселения	15	8	8		
Результаты рассмотрения устных обр. (кол-во и % от кол-ва рассм.): - удовлетворено	15/100%	8/100%	8/100%		
- разъяснено	0	0	0		
- отказано	0	0	0		
- на рассмотрении	0	0	0		

Глава Уманского сельского поселения Ленинградского района Л.В.Пруцкова