Заместителю главы муниципального образования
Ленинградский район
О.А.Катюхиной

Анализ устных / письменных обращений граждан,
поступивших на прием главы Уманского сельского поселения
в 3 квартале и сначала 2015 г.

	Вопрос обращения	Результаты рассмотрения													
		Полож		Отказ		Разъяс		В суд		На рассм		ДК		Всего	
		кв	за год	кв	за год	кв	за год	к в	за год	кв	за год	кв	за год	к в	за год
1	Предоставление жилья.														
2	Ремонт муниц и индивидуал. жилья														
3	Вопросы ЖКХ					1								1	
4	Оплата за коммунальные услуги														
5	Приватизация														
6	Вопросы сельского хозяйства					1								1	
7	Оплата за аренду земельного пая					1								1	
8	Предоставление и выдел зем пая														
9	ЛПХ														
10	О пенсии														
11	Оказание материальной помощи					1								1	
12	Льготы														
13	Присвоение льготн. статуса, награды														
14	Льготный газ														
15	Детские пособия, алименты					1								1	
16	Вопросы образования														
17	Опекунство														
18	Вопросы здравоохранения					2								2	
19	Льготные лекарства														
20	Трудоустройство.														
21	Условия и охрана труда														
22	Начисление и выплата зараб. платы														
23	Предпринимательство														
24	Транспорт. Изменение маршрута														
25	Благоустройство					2								2	
26	Телефонизация														

27	Вопросы культуры, СМИ														
28	Физическая культура и спорт														
29	Работа банков, вклады, компенсации														
30	Выделение кредитов, ссуд, субсидий														
31	Вопросы налогообложения					1								1	
32	Бытовое обслуживание населения														
33	Прописка														
34	Установление гражданства														
36 Вопросы законности 35	Вопросы суда														
37	Газификация														
38	Электрификация														
39	Подтопление														
40	Спил аварийных деревьев					1								1	
41	Вопросы архитектуры														
42	Аренда														
43	Земельные вопросы					1								1	
44	Земельные споры														
45	Работа органов мест самоуправления														
46	Общественно-социальные вопросы														
47	Охрана окружающей среды														
48	Личные вопросы					1								1	
49	Конфликтные ситуации														
50	Разное														
	Всего					13								13	

Глава Уманского сельского поселения
Ленинградского района Л.В.Пруцкова

Анализ устных / письменных обращений граждан,
поступивших на прием главы Уманского сельского поселения
в 3 квартале и сначала 2015 г.

	Вопрос обращения	Результаты рассмотрения															
		Полож		Отказ		Разъяс		В суд		На рассм		ДК		Всего			
		кв	за год кв	за год	кв	за год	кв	з а г о д	кв	за год	кв	за год	к в	за год			
1	Предоставление жилья.																
2	Ремонт муниц и индивидуал. жилья																
3	Вопросы ЖКХ																
4	Оплата за коммунальные услуги																
5	Приватизация																
6	Вопросы сельского хозяйства																
7	Оплата за аренду земельного пая																
8	Предоставление и выдел зем пая																
9	ЛПХ																
10	О пенсии																
11	Оказание материальной помощи																
12	Льготы																
13	Присвоение льготн. статуса, награды																
14	Льготный газ																
15	Детские пособия, алименты																
16	Вопросы образования																
17	Опекунство																
18	Вопросы здравоохранения																
19	Льготные лекарства																
20	Трудоустройство.																
21	Условия и охрана труда					2								2			
22	Начисление и выплата зараб. платы																
23	Предпринимательство																

24	Транспорт. Изменение маршрута														
25	Благоустройство														
26	Телефонизация														
27	Вопросы культуры, СМИ														
28	Физическая культура и спорт														
29	Работа банков, вклады, компенсации														
30	Выделение кредитов, ссуд, субсидий														
31	Вопросы налогообложения														
32	Бытовое обслуживание населения														
33	Прописка														
34	Установление гражданства														
35	Вопросы законности														
36	Вопросы суда														
37	Газификация														
38	Электрификация														
39	Подтопление														
40	Спил аварийных деревьев														
41	Вопросы архитектуры														
42	Аренда														
43	Земельные вопросы														
44	Земельные споры														
45	Работа органов мест самоуправления														
46	Общественно-социальные вопросы														
47	Охрана окружающей среды														
48	Личные вопросы														
49	Конфликтные ситуации														
50	Разное														
51	Всего					2								2	

Глава Уманского сельского поселения
Ленинградского района Л.В.Пруцкова

Статистические данные

по работе с письменными и устными обращениями граждан
в администрации Уманского сельского поселения
за 3 квартал и сначала 2015 г. в сравнении с 2014 г.

	2015 г.		2014 г.		2015 г. +/- 2014 г.	
	за 3 кв.	С начала года	за 3 кв.	С начала года	за 3 кв.	С начала года
1. Поступило письменных обращений	2	4	3	8	-1	-4
-взято на контроль						
-проверено комиссионно, с выездом на место						
-рассмотрено с нарушением сроков						
-поступило повторно						
-выявлено случаев волокиты, нарушений прав и законных интересов заявителей						
1.1. Результаты рассмотрения письменных обращений граждан						
- удовлетворительно						
-разъяснено	2	4	2	3	-	+1
- отказано						
-находятся на рассмотрении в суде						
-находятся на рассмотрении						
2. Принято на личном приеме	13	39	12	25	+1	+14
2.1. Результаты						

рассмотрения устных обращений граждан						
- удовлетворительно						
-разъяснено	13	39	8	17	+5	+22
- отказано						
2.2. Находятся на рассмотрении						

Глава Уманского сельского поселения
Ленинградского района Л.В.Пруцкова

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к информации о работе с письменными и устными обращениями граждан за 3 квартал 2015 года по Уманскому сельскому поселению

1. Количество устных обращений, рассмотренных главой сельского поселения - 13.

2. Количество и причины повторных обращений – нет.

3. Количество обращений рассмотренных с выездом и комиссионно – нет.

4. Проведенных собраний с жителями по поступающим обращениям, принятые по ним меры – нет.

5. Тематика обращений:

Устных – наиболее распространенные проблемы были по следующим по вопросам: газификация, спил аварийных деревьев, благоустройство, личные вопросы.

Письменных- 2.

Ведущий специалист администрации В.Н. Ячменева
Уманского сельского поселения